

Bezoekersvoorwaarden Stedelijk Museum Meppel

Artikel 1 – Definities

In deze bezoekersvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Museum*: Stedelijk Museum Meppel, inclusief alle, tentoonstellingsruimten, terreinen en faciliteiten.
- b. *Bezoeker*: iedere natuurlijke persoon die het museum betreedt, al dan niet in het bezit van een toegangsbewijs.
- c. *Objecten*: alle kunstwerken, erfgoedobjecten, tentoonstellingsstukken, installaties en andere zaken die zich in het museum bevinden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek aan het museum en op het verblijf van bezoekers in het museum.
2. Door het betreden van het museum aanvaardt de bezoeker deze bezoekersvoorwaarden.
3. Het museum kan deze bezoekersvoorwaarden wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar via de website van het museum en/of bij de ingang.

Artikel 3 – Toegang tot het museum

1. Toegang tot het museum kan afhankelijk zijn van het bezit van een geldig toegangsbewijs.
2. Het museum behoudt zich het recht voor om bezoekers de toegang te weigeren of hen uit het museum te verwijderen indien zij:
 - o deze bezoekersvoorwaarden niet naleven;
 - o de orde, rust of veiligheid verstoren;
 - o aanwijzingen van museummedewerkers niet opvolgen.
3. In geval van verwijdering uit het museum bestaat geen recht op restitutie van betaalde toegangsgelden.

Artikel 4 – Gedragsregels

1. Bezoekers dienen zich te gedragen overeenkomstig de openbare orde, goede zeden en de in het museum geldende huisregels.
2. Bezoekers dienen aanwijzingen van medewerkers, beveiliging en andere bevoegde personen van het museum onverwijld op te volgen.
3. Het is bezoekers verboden:
 - a. objecten aan te raken, tenzij dit expliciet is toegestaan;
 - b. te rennen, te schreeuwen of anderszins hinderlijk gedrag te vertonen;
 - c. objecten, vitrines, installaties of gebouwen te beschadigen of te verontreinigen;
 - d. andere bezoekers of medewerkers te hinderen.

Artikel 5 – Fotografie en beeldopnames

1. Fotografie en filmopnames voor privégebruik zijn toegestaan, tenzij anders aangegeven.
2. Het gebruik van flits, statieven, selfiesticks of andere hulpmiddelen kan door het museum worden verboden.
3. Het maken van foto-, film- of geluidsopnames voor commerciële doeleinden is uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van het museum.

Artikel 6 – Veiligheid en controle

1. Het museum kan veiligheidsmaatregelen treffen, waaronder tassencontrole of andere vormen van controle bij binnenkomst.
2. Het museum kan bezoekers verplichten grote tassen, rugzakken, paraplu's of andere voorwerpen in de garderobe of kluisjes te plaatsen.
3. Voorwerpen die een risico vormen voor de veiligheid van bezoekers, medewerkers of objecten kunnen door het museum worden geweigerd.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid van het museum

1. Het museum is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van het museum.
2. Het museum is niet aansprakelijk voor:
 - a. verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van bezoekers;
 - b. indirecte schade of gevolgschade.
3. Iedere aansprakelijkheid van het museum is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van het museum wordt uitgekeerd.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid van bezoekers

1. Bezoekers zijn aansprakelijk voor alle schade die zij veroorzaken aan objecten, gebouwen, installaties of andere eigendommen van het museum.
2. Schade dient onmiddellijk te worden gemeld bij een medewerker van het museum.

Artikel 9 – Minderjarigen

1. Minderjarige bezoekers dienen onder toezicht te staan van een volwassene indien dit naar het oordeel van het museum noodzakelijk is.
2. Begeleiders zijn verantwoordelijk voor het gedrag en handelen van de minderjarigen die zij begeleiden.

Artikel 10 – Verboden handelingen

In het museum is het verboden:

- a. te roken of te vaperen;
- b. alcohol of drugs te gebruiken;
- c. eten of drinken te nuttigen buiten daarvoor aangewezen ruimtes;
- d. dieren mee te nemen, met uitzondering van hulphonden;
- e. zonder toestemming goederen of diensten te verkopen of promotionele activiteiten te verrichten.

Artikel 11 – Sluiting en overmacht

1. Het museum behoudt zich het recht voor om zalen, tentoonstellingen of delen van het museum tijdelijk te sluiten wegens onderhoud, veiligheid of andere omstandigheden.
2. Het museum is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tijdelijke sluiting of annulering wegens overmacht.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op deze bezoekersvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met het bezoek aan het museum worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.